

# AVISO DE PRIVACIDAD

Samuel López González, mejor conocido como Alfa y Asociados Seguros y Fianzas, con domicilio en calle Ebanó 605-A, colonia Petrolera, ciudad TAMPICO, municipio o delegación TAMPICO, c.p. 89110, en la entidad de Tamaulipas, país México, y portal de internet [www.alfayasociados.com](http://www.alfayasociados.com), es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

## ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Dar el debido cumplimiento a las obligaciones que se deriven de la relación jurídica que exista entre usted y “EL AGENTE”
- Cumplir con las obligaciones que enmarca el artículo 492 de la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas.
- Brindar apoyo y seguimiento para la integración de un expediente de siniestro o reclamación en su caso; así como proporcionar información a la compañía de seguros y/o ajustadores para lograr la correcta y pronta atención, reparación, indemnización o pago correspondiente derivado de un siniestro.
- Gestión financiera, facturación y cobro.
- Responder a sus requerimientos de información, atención, servicio y dar atención a las solicitudes de derechos ARCO.
- Para dar cumplimiento a la relación jurídica con las aseguradoras, atender solicitudes de programación de cirugía, reportes hospitalarios, solicitudes de reembolso, trámites o seguimientos de siniestro, administración de trámites, así como para las conciliaciones de siniestros.
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Permitir la intermediación de contratos de seguros y fianzas

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

[ ] Permitir la intermediación de contratos de seguros y fianzas

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

## ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Estado Civil
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Clave única de Registro de Población (CURP)
- Lugar de nacimiento
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Firma autógrafa
- Firma electrónica
- Edad
- Fotografía
- Estatura
- Peso
- Cicatrices
- Puesto o cargo que desempeña
- Domicilio de trabajo
- Correo electrónico institucional
- Teléfono institucional
- Referencias laborales
- Capacitación laboral
- Títulos
- Cédula profesional
- Entradas al país
- Salidas del país
- Tiempo de permanencia en el país
- Aseguramiento
- Bienes muebles
- Bienes inmuebles
- Información fiscal
- Ingresos
- Egresos
- Cuentas bancarias
- Número de tarjetas de crédito
- Seguros
- Pasatiempos
- Aficiones
- Deportes que practica
- Juegos de su interés
- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos sobre características físicas
- Datos biométricos
- Datos laborales
- Datos académicos
- Datos migratorios
- Datos patrimoniales y/o financieros

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Estado de salud físico presente, pasado o futuro
- Estado de salud mental presente, pasado o futuro

### **¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?**

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Aseguradoras y Afianzadoras	Evaluación, aseguramiento o afianzamiento	Sí
Proveedores de aseguradoras y afianzadoras	Atención servicio	Sí

Con relación a las transferencias que requieren de su consentimiento, por favor indique a continuación si nos lo otorga:

Otorgo mi consentimiento para las siguientes transferencias de mis datos personales:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Seleccional
Aseguradoras y Afianzadoras	Evaluación, aseguramiento o afianzamiento	
Proveedores de aseguradoras y afianzadoras	Atención servicio	

**Nombre y firma del titular:** \_\_\_\_\_

### ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Correo Electrónico [admin@alfayasociados.com](mailto:admin@alfayasociados.com)

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

e-mail [admin@alfayasociados.com](mailto:admin@alfayasociados.com)

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

nombre completo del solicitante y motivo solicitud

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

10 días hábiles

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

e-mail [admin@alfayasociados.com](mailto:admin@alfayasociados.com)

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

[www.alfayasociados.com/avisodeprivacidad](http://www.alfayasociados.com/avisodeprivacidad)

g) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

Teléfono 833 3623375

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Administración
  - b) Domicilio: calle Ebano 605-A, colonia Petrolera, ciudad Tampico, municipio o delegación Tampico, c.p. 89110, en la entidad de Tamaulipas, país México
  - c) Correo electrónico: admin@alfayasociados.com
  - d) Número telefónico: 8333623375
- Otro dato de contacto: 833 1216780

### **Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

e-mail admin@alfayasociados.com

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

- a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?  
Correo electrónico
- b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?  
Nombre completo y razón de la revocación
- c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?  
10 días hábiles
- d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?  
correo electrónico
- e) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:  
Tel. Oficina 833 3623375

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

envío de correo electrónico

### **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: e-mail: admin@alfayasociados.com.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

mensaje de texto o correo electrónico

### **Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales**

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad. [ ]